

ベルシステム24、レイヤーズ・コンサルティングの合併会社である Horizon Oneが、熊本上通BPOセンターの開所式を実施

～熊本市内2拠点目となる「熊本上通BPOセンター」開設、本格稼働へ～

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：梶原 浩、以下：ベルシステム 24）と、株式会社レイヤーズ・コンサルティング（東京都品川区、代表取締役 CEO：杉野 尚志、以下：レイヤーズ）の合併会社である、Horizon One 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大和 淑晃、以下：Horizon One）は、本日、熊本市内において2 拠点目となる「熊本上通 BPO センター（以下：本センター）」の開所式を執り行いました。



Horizon One 株式会社
代表取締役社長 大和 淑晃

東急ファイナンスアンドアカウンティング株式会社
取締役社長 戸田 匡介氏

■「熊本上通 BPO センター」について

本センターは、経理・人事分野などの BPO サービス拡大のための新拠点となり、東急ファイナンスアンドアカウンティング株式会社様（東急株式会社のシェアードサービス子会社）に対する経理 BPO サービス*の提供を予定しています。

本日 2024 年 5 月 28 日（火）より本格稼働となります。順次、採用を行い、今後 100 人規模の雇用を予定しています。

*BPO：ビジネス・プロセス・アウトソーシング。企業活動における業務プロセスの一部について、業務の企画・設計から実施までを一括して専門業者に外部委託すること。

■「熊本上通 BPO センター」開所式概要

・日時 2024 年 5 月 28 日（火）14：30～15：00

・場所 肥後水道町ビル 5 階（熊本市中央区上通町 3-31）

・出席者

熊本県商工労働部産業振興局長 野中 眞治 氏（のなか しんじ）

熊本市経済観光局長 村上 和美 氏（むらかみ かずみ）

東急ファイナンスアンドアカウンティング株式会社 取締役社長 戸田 匡介 氏（とだ きょうすけ）

Horizon One 株式会社 代表取締役社長 大和 淑晃（やまと よしあき）

開所式では、熊本県商工労働部産業振興局長の野中 眞治氏、熊本市経済観光局長の村上 和美氏、東急ファイナンスアンドアカウンティング株式会社 取締役社長の戸田 匡介氏にご出席いただき、新たに本センターで勤務する Horizon One の従業員も参加しました。

今後も、Horizon One ならではの人材活用の特長である、受託の際に業務とともにクライアント企業様の当該担当者を丸ごと受け入れる「人材受け入れモデル」や、シニア層の雇用促進を目的とした「70 歳定年」制度、「リスキルプログラム」等の活用により、熊本県でのさらなる雇用創出と、クライアント企業の価値向上に寄与するサービス提供を目指してまいります。

Horizon One について 企業 URL : <https://www.horizonone.co.jp/>

2022 年 3 月、ベルシステム 24 ホールディングスとレイヤーズ・コンサルティングが共同で設立した、経理・人事分野を中心としたコンサルティング×アウトソーシングを主力事業とする会社です。戦略立案・業務改革・テクノロジー活用・リスク・業務運用等、川上から川下までの機能をワンストップでサービス提供することで、不確実性が高まる環境における企業の価値向上に寄与する経営課題の解決を目指します。主なサービスは以下の通りです。

1. リショアリング（オフショア（海外）⇒日本）BPO

海外人件費の高騰、為替リスク、情報セキュリティ、BCP 等の観点により、海外から日本に BPO 運用拠点をシフトする事例が急増している中、日本国内へのリショアリングを通じて、品質・コスト・業務継続性・シニア人材の活用等を含めた BPO 効果の最大化を実現。

2. 業務改革に向けたコンサルティング

定型的な業務を最小化し、本来、経理人事部門が実施すべきマネジメント業務やビジネスアドバイザー業務への注力を可能にする体制の構築を支援。

3. 専門業務も含めたアウトソーシング（BPO）

定型業務だけでなく、専門業務や戦略業務も支援。公認会計士、税理士、社労士、実務経験者等のプロによる高品質な業務運用。

4. 人材受け入れ・リスクリング及び基本業務研修の支援

「人材受け入れモデル」による人材活用および注力すべき業務へのリスク研修、業務ノウハウの蓄積（ブラックボックス化の防止）に向けた業務研修。

5. 『マッハ BPO®』（超高速 BPO 体制立ち上げ）

海外展開から撤退し日本での体制立て直しを図る企業や、基盤構築を急ぐ企業向けに最短 2 か月での BPO 体制立ち上げを実施。（『マッハ BPO®』『マッハ立ち上げ®』商標登録済）

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

1982 年に国内初の本格的なコールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターを中心とした幅広いアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社のパーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現してまいります。

レイヤーズ・コンサルティングについて 企業 URL : <https://www.layers.co.jp/>

1983 年に創業した約 503 名のコンサルタントを有する日本発の独立系コンサルティング会社です。私たちは自らが「戦う創造集団」として、オープンイノベーションの実現や社内常識の打破を通じて、お客様が激しい環境変化の中、勝ち残るためのパワーエンジンとしてご支援することを使命としております。

企業の DX 推進（業務改革およびシステム導入・開発）、経理人事部門の組織・業務改革、経営管理制度の構築・導入、会計システム再構築、人事・タレントマネジメントシステム構築、人事制度設計、原価企画、原価管理、製品開発プロセス開発、事業戦略再構築、新規事業開発などの幅広い領域で、国内有力企業約 500 社に対し、約 1,000 プロジェクトのコンサルティングサービスを提供しております。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199

株式会社レイヤーズ・コンサルティング マーケティング部

E-mail : info@layers.co.jp / TEL : 03-5791-1189

Horizon One 株式会社 マーケティング担当

E-mail : info@horizonone.co.jp / TEL : 03-6896-6500